

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (en adelante la “Política”) DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS TELECABLE, SOCIEDAD ANONIMA, domiciliada en San José, frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana, Edificio Telecable, con cédula de persona jurídica número 3-101-336262 (en adelante la “Responsable”), a los efectos de lo previsto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 (en adelante, la “LPD”) y su Reglamento, le informa a usted (en adelante el “Usuario”) de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo los “Datos”) creada por la Responsable, y denominada “CLIENTES TELECABLE” En principio, los Datos de los usuarios no serán cedidos, comunicados ni transferidos a otros terceros. Si por otra parte fuera necesario hacer transferencias a terceros se les comunicará con antelación a los Usuarios para la obtención del consentimiento. Los datos que el Usuario facilita a la Responsable se recopilan con fines informativos, prestación de servicios, de contacto con el mismo y prospección comercial. Esta información será tratada con la privacidad, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente en la materia. El Usuario acepta esta Política al marcar la casilla al lado de “He leído la política de privacidad y estoy de acuerdo”, que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, la cumplimentación cualquiera de nuestros formularios, ya sean de registro o de contacto con la Responsable, supone el consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus Datos de acuerdo con estas condiciones de privacidad de la Responsable. Los Datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la Responsable. Sin perjuicio de lo anterior, es totalmente voluntario para el Usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección datos@telecablecr.com La única consecuencia de no facilitar los Datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para la Responsable de prestar los servicios ofrecidos al Usuario. Los servicios prestados por la Responsable, así como las promociones y en general cualquier otro tipo de actividades que se realicen con la finalidad de recopilar Datos están siempre dirigidos a mayores de 18 años, a menos que se indique lo contrario en las estipulaciones particulares de alguna actividad específica o promoción, caso en el cual se solicitará la autorización respectiva por parte de sus padres o tutores legales. Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aun cuando cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior. El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento, todos asociados al tratamiento de sus Datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la Responsable a la dirección indicada en la identificación de la misma en el presente documento, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: datos@telecablecr.com Respecto a cualquier otro tema relativo a la protección de datos de carácter personal, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra dirección de correo electrónico: datos@telecablecr.com. Asimismo, la Responsable le informa que sus Datos personales son almacenados en una base de datos propiedad de la misma, y se le garantizan las

medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica. La Responsable mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme al Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 37554 del 30/10/2012, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles. RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD, Reglamento y otra legislación afín. En todas las comunicaciones electrónicas remitidas por la Responsable se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección previamente establecida de la Responsable, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: datos@telecablecr.com.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO TELECABLE, SOCIEDAD ANONIMA, domiciliada en San José, frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana, Edificio Telecable, con cédula de persona jurídica número 3-101-336262, (en adelante la “Responsable”, (en adelante “TELECABLE”), en virtud de lo que dispone la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales No 8968 (en adelante, la “LPD”) y su Reglamento (en adelante “RLPD”), así como toda la legislación vigente y relacionada a la materia le informa lo siguiente: 1. TELECABLE almacenará los datos de carácter personal del Interesado en su base de datos “CLIENTES TELECABLE” en las oficinas centrales de TELECABLE. 2. Los Datos son recogidos con la finalidad de vender productos, prestar servicios a los Interesados, así como realizar actividades de prospección comercial. 3. Los Datos del Interesado son de almacenamiento y uso exclusivo por parte de TELECABLE. 4. Todos los datos solicitados son facultativos para el interesado y los necesarios para que TELECABLE pueda prestarle el mejor servicio, ya que sin estos no podríamos hacerlo. 5. TELECABLE le informa al Interesado de la posibilidad que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación a la dirección electrónica datos@telecablecr.com.

5. TELECABLE le informa al Interesado de la posibilidad que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación a la dirección electrónica datos@telecablecr.com

En fe de lo anterior yo _____ con
número de cédula _____, otorgo mi consentimiento informado, en la ciudad de

_____, a las ____ horas del ____ de _____ del año _____.

El Interesado

Introducir nombre completo del Interesado

SERVICIO AL CLIENTE Teléfono: 4080-4000 ó al 1414 | servicioalcliente@telecablecr.com