	Nombre:	Categoría:	Código:
Fecha de Aprobación:	Tipo de Documento: Política	Versión:	Página: 1 de 5

1. OBJETIVO

1.1. Brindar los lineamientos para garantizar la seguridad, intimidad y protección de los datos de los usuarios de TELECABLE. Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos de nuestros clientes, usuarios o abonados cuáles son las bases para recopilarla, cómo se obtiene y se usa la información, qué derechos tienen los usuarios sobre esa información y cuáles son los canales para la atención de asuntos relacionados con los temas objeto de esta política.

2. ALCANCE

2.1. Esta política es de acatamiento obligatorio para todos los usuarios, clientes o abonados de Telecable. Adicionalmente, TELECABLE es una entidad regulada y fiscalizada por entes gubernamentales, por lo que debe cumplir con la obligación de identificar al Usuario y proteger en todo momento sus datos personales.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Gerencia de TI: Cumplir con lo estipulado en la presente política.

3.2 Gerencia Legal y de Cumplimiento: Cumplir con lo estipulado en la legislación y la presente política.

4. DOCUMENTOS APLICABLES

4.1 Descargo de responsabilidad en correos electrónicos

4.2 Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 37554 del 30/10/2012

4.3 Ley de Protección de la persona N°8968

4.4 Base de Datos “Clientes Telecable”

4.5 Consentimiento Informado

5. TERMINOLOGÍA


En la presente Política de Privacidad ciertos conceptos tendrán la definición que a los mismos les asigna la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 y su Reglamento Decreto Ejecutivo N°37554-JP, con excepción expresa de aquellos que aquí se definen.

5.1. Base de datos: cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales, que sean objeto de tratamiento o procesamiento, automatizado o manuales, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.

5.2. Usuarios, Usuario o Titular: Son aquellas personas físicas que utilizan los servicios que presta TELECABLE para su uso directo o sus actividades propias.

5.3. Consentimiento del titular de los datos personales: Toda manifestación de voluntad expresa, libre, inequívoca, informada y específica que se otorgue por escrito o en medio digital para un fin determinado, mediante la cual el titular de los datos personales o su representante, consienta el tratamiento de sus datos personales.

5.4. Contraseña: Consiste en el pin, palabra clave o “password” que TELECABLE le asigne para ingresar y utilizar cualquiera de sus servicios y que puede ser modificada por el Usuario. Es un

	Nombre:	Categoría:	Código:
<u>Fecha de Aprobación:</u>	<u>Tipo de Documento:</u> <u>Política</u>	<u>Versión:</u>	<u>Página:</u> <u>2 de 5</u>

medio de identificación sustitutivo de la firma autógrafa, de ahí que producirá los mismos efectos que las leyes le otorgan a los documentos firmados de puño y letra por el Usuario.

5.5. Datos personales: cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable.

5.6. Deber de confidencialidad: obligación de los responsables de bases de datos, personal a su cargo de guardar la confidencialidad con ocasión del ejercicio de sus funciones, principalmente cuando se acceda a información sobre datos personales y sensibles.

5.7. LDP: Ley de Protección de la persona N°8968

5.8. Páginas o sitios web: páginas web que pertenecen a TELECABLE, así como las puestas a disposición del Usuario para el uso de sus productos y servicios contratados.

5.9. Servicios: Servicios de telecomunicaciones los que incluyen sin limitarse a larga distancia, servicios adicionales de telecomunicaciones y de información, servicios administrativos y diversos en general.

5.10. TELECABLE, SOCIEDAD ANONIMA, compañía domiciliada en San José, frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana, Edificio Telecable, con cédula de persona jurídica número 3-101-336262.

5.11. Tratamiento de datos personales: cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automáticos o manuales y aplicadas a datos personales, tales como la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, difusión, distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.

6. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

6.1. **RECOPIACIÓN DE DATOS:** En algunos sitios Web de TELECABLE se realiza la recopilación y tratamiento de datos personales. Los datos personales que recopilamos y tratamos, dependiendo el caso, pueden incluir:

6.1.1. Nombres, apellidos, domicilio particular o de trabajo, correo electrónico, número telefónico, número de cédula o identificación, edad, sexo, intereses, preferencias.

6.1.2. Toda aquella información que el Usuario ha proporcionado y/o proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan;


6.1.3. Aquellos datos propios y relacionados con los Servicios que presta TELECABLE en el cumplimiento de sus obligaciones ya sea con motivo de la prestación de Servicios de telecomunicaciones.

6.1.4. Cualesquiera otros datos que se obtengan con motivo de la prestación de los Servicios, por disposición legal, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

6.1.5. TELECABLE podría recopilar de forma automática información sobre el hardware y el software de su equipo, la que podrá ser compartida con otros sitios pertenecientes a TELECABLE y sus subsidiarias y/o afiliadas. Entre los diversos datos que pueden ser recopilados, se encuentran la dirección IP, tipo de explorador, nombres de dominio, tiempo de acceso y direcciones de sitios Web visitados.

6.2 DATOS PROVISTOS POR EL USUARIO

6.2.1. El Usuario se compromete a brindar a TELECABLE sus datos personales asegurando su veracidad, exactitud y actualidad. TELECABLE tiene la obligación legal de verificar la autenticidad de los datos personales del Usuario y los documentos aportados al efecto, debiendo en tal caso TELECABLE requerir el documento original y copia del documento de identificación en óptimo estado de conservación, sea éste la cédula de identidad, pasaporte, cédula de residencia y/o DIMEX, la firma y otros datos que

	Nombre:	Categoría:	Código:
<u>Fecha de Aprobación:</u>	<u>Tipo de Documento:</u> <u>Política</u>	<u>Versión:</u>	<u>Página:</u> <u>3 de 5</u>

permitan identificar al Usuario, tales como la huella digital o firma electrónica certificada. El uso de documentos falsos o adulterados o de cualquier dato falso o erróneo respecto a la identidad del Usuario, incluyendo la usurpación o suplantación de identidad constituye delito y está sujeto, entre otras, a sanciones penales.

6.2.2 La recolección de datos que realiza TELECABLE es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del Usuario que los datos que éste le proporcione a TELECABLE cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. TELECABLE se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

6.3 MANEJO DE DATOS DE USUARIOS

6.3.1. Los datos que el Usuario facilita a la Telecable se recopilan con fines informativos, prestación de Servicios contratados, incluyendo prestar los servicios de mantenimiento y reparación asociados, de contacto con el mismo y prospección comercial. Esta información será tratada con la privacidad, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente en la materia.

6.3.2. Algunas otras finalidades con las que TELECABLE trata los datos personales del Usuario, dependiendo del Servicio contratado o a contratar serán: analizar, en cualquier momento, el historial crediticio del Usuario a efectos de evaluar la capacidad de pago del Usuario, verificar la identidad del Usuario y comprobar la veracidad, exactitud y actualidad de los datos, emitir la factura, controlar los consumos y realizar gestiones de cobro tanto judiciales como extrajudiciales. Administrar el Servicio que ofrece a sus Usuarios, mantener la calidad de dicho Servicio y obtener estadísticas genéricas relativas al uso de los sitios Web de TELECABLE.

6.3.3 El Usuario acepta esta Política al marcar la casilla al lado de “He leído la política de privacidad y estoy de acuerdo”, que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, la cumplimentación cualquiera de nuestros formularios, ya sean de registro o de contacto con TELECABLE, supone el consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus Datos de acuerdo con estas condiciones de privacidad de TELECABLE.


6.3.6 Los servicios prestados por TELECABLE, así como las promociones y en general cualquier otro tipo de actividades que se realicen con la finalidad de recopilar Datos están siempre dirigidos a mayores de 18 años, a menos que se indique lo contrario en las estipulaciones particulares de alguna actividad específica o promoción, caso en el cual se solicitará la autorización respectiva por parte de sus padres o tutores legales. 6.3.7 Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aun cuando cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

6.4. TRANSFERENCIA DE DATOS

6.4.1. TELECABLE no vende ni comercializa de ningún modo los datos personales del Usuario.

6.4.2. TELECABLE para el cumplimiento de sus funciones relacionadas con los Servicios, realiza la gestión de algunas de las funciones con terceros que son proveedores de servicios (tales como intermediarios tecnológicos, agencias de cobro, agencias de provisión de datos crediticios, verificadores de datos, auditores, etc.) con quienes se suscriben acuerdos que garantizan la protección de los datos personales, la eliminación de los mismos al finalizar el plazo de prestación del servicio, así como el cumplimiento de la Ley.

6.4.3. TELECABLE resguarda la confidencialidad de los datos personales, sin embargo, deberá transferir los mismos cuando (a) la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes, en tal situación TELECABLE se encuentra en obligación legal de cumplir con los

	Nombre:	Categoría:	Código:
Fecha de Aprobación:	Tipo de Documento: Política	Versión:	Página: 4 de 5

requerimientos de estos entes; (b) sea indispensable para proteger y defender los derechos de TELECABLE y, del sitio o de los Usuarios y (c) en circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los Usuarios.

6.5. CONSECUENCIAS DE NO BRINDAR LOS DATOS

Si el Usuario no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento para el tratamiento de los mismos, TELECABLE no podrá prestar adecuadamente los Servicios requeridos por el Usuario.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

7.1. Asimismo, *Telecable le informa que sus Datos personales son almacenados en una base de datos propiedad de la misma, y se le garantizan las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica.*

7.2. *TELECABLE mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme al Reglamento a la LPD, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a TELECABLE, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles. Si bien existe un esfuerzo para proteger los datos personales, no se puede asegurar la seguridad de la información que los usuarios de TELECABLE proporcionan a través de una conexión de Internet no segura. Por este motivo, se les recomienda que tomen todas las medidas necesarias para proteger sus datos cuando utiliza Internet.*

7.3. Asimismo, sea consciente de los ataques de “phishing”, a través de los cuales se intenta robar información de los Usuarios. Los “phishers” utilizan correos electrónicos para llevar al Usuario a sitios web falsos, diseñados para engañar al destinatario y que éste proporcione datos personales muy importantes, tal como números de tarjeta de crédito, nombre de usuario de una cuenta, contraseñas y números de identificación personal. TELECABLE nunca le enviará un correo electrónico, pidiéndole que proporcione o confirme este tipo de datos. Si recibe una comunicación como las mencionadas, por favor reenvíela a datos@telecablecr.com y bórrala inmediatamente de su ordenador.


8. DERECHOS DEL USUARIO

8.1. Los Datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de TELECABLE. Sin perjuicio de lo anterior, es totalmente voluntario para el Usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección datos@telecablecr.com.

8.2. En TELECABLE estamos comprometidos con la protección de los datos personales del Usuario y velamos por el derecho de los Usuarios a la autodeterminación informativa, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra dirección de correo electrónico: datos@telecablecr.com.

9. USO DE COOKIES

TELECABLE puede utilizar "cookies" para facilitar la personalización de la experiencia en línea del Usuario. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas Web en el disco duro. Las

	Nombre:	Categoría:	Código:
<u>Fecha de Aprobación:</u>	<u>Tipo de Documento:</u> <u>Política</u>	<u>Versión:</u>	<u>Página:</u> <u>5 de 5</u>

cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo del Usuario; únicamente se asignan al Usuario y sólo puede leerlos un servidor Web que pertenezca al dominio que lo emitió. Una de las principales funciones de las cookies es el ahorro de tiempo. Las cookies se encargan de informar al servidor Web que el Usuario ha vuelto a una página determinada. El Usuario podrá aceptar o rechazar las cookies. La mayor parte de los exploradores Web aceptan automáticamente las cookies. No obstante, lo anterior, el Usuario puede modificar el explorador para rechazarlos. Si este es el caso, probablemente el Usuario no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios que TELECABLE puede ofrecer.

10. AUTORIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

En virtud de la información provista por el Usuario y a partir de la presente Política de Privacidad, el Usuario consiente de modo expreso, libre, inequívoco, informado y específico, el tratamiento de sus datos personales, sea por medios manuales, mecánicos y/o automatizados, incluyendo la posible transferencia y/o comunicación de los mismos a terceros. En virtud de lo anterior el Usuario certifica que comprende y acepta los términos establecidos en el presente documento de autorización para el tratamiento de sus datos personales.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TELECABLE expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de modificar, agregar o eliminar en cualquier momento parte de las presentes políticas, independientemente de las razones que la motiven. En tal caso, las modificaciones que en su caso se efectúen se harán del conocimiento de los Usuarios en las páginas y sitios Web de TELECABLE. En la medida que el Usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

Se advierte que en nuestros Servicios pueden encontrarse enlaces a sitios web, links, aplicaciones que utilicen las plataformas de TELECABLE y servicios de otras empresas que cuentan con sus propias políticas o avisos de privacidad, las cuales le sugerimos se consulten con la finalidad de tener conocimiento de las mismas.